

## Ci interessa la tua opinione

Nel corso della presa in carico ti verrà consegnato un Questionario di Soddisfazione e un Modulo per eventuali reclami che potrai compilare e restituire nelle modalità indicate. Puoi rivolgerti alla sede operativa per ogni reclamo o segnalazione attraverso una e-mail o una telefonata: riceverai la visita della responsabile del servizio direttamente a casa tua. Insieme potrete trovare una soluzione adatta alla vostre esigenze!



## I nostri punti forza

- Professionalità e disponibilità degli operatori
- Attenzione alle esigenze della persona e del caregiver
- Comunicazioni tempestive di variazioni del piano concordato
- Continuità assistenziale tra operatore di riferimento e famiglia

**DAL LUNEDI AL VENERDI  
DALLE 8 ALLE 16**



**CONTATTACI**  
**0364/342133**



**Cooperativa  
La Salute in Valle**

## I nostri riferimenti:



lasaluteinvalle@tiscali.it  
info@lasaluteinvalle.it  
lasaluteinvalle@pec.confcooperative.it



[www.lasaluteinvalle.it](http://www.lasaluteinvalle.it)



Via Badetto,28/A- Ceto

Raggiungibile:

- in auto: SS42 del Tonale uscita Ceto-Cerveno
- in treno: linea Brescia-Edolo stazione Ceto-Cerveno

**Carta dei  
servizi  
G-DOM  
2026**

" L'assistenza è un'arte; e se deve essere realizzata come un'arte, richiede una devozione totale e una dura preparazione, come per qualunque opera di pittore o scultore.

Con la differenza che non si ha a che fare con una tela o un gelido marmo, ma con il corpo umano.

E' una delle Belle Arti.  
Anzi, la più bella delle Arti Belle! "

Florence Nightingale

# Chi siamo?

La nostra Cooperativa nasce nel 2004 ad opera di alcune infermiere della ValleCamonica che hanno deciso di unirsi per **offrire a tutti i cittadini un'assistenza di qualità**. Con il passare degli anni la Cooperativa si è ingrandita ed ha raggiunto una graduale stabilità; la sua presenza è stata costante su tutto il territorio e questo le ha permesso di farsi conoscere ed apprezzare, in particolare per la professionalità e l'attenzione rivolta alle persone assistite e alle loro famiglie.



# Di cosa ci occupiamo?

La nostra principale attività sono le **Cure Domiciliari**, ovvero l'intervento a domicilio di professionisti secondo un piano di cura individuale, per rispondere in modo efficace ai bisogni della persona e della famiglia.

Le Cure domiciliari sono rivolte a persone che si trovano in condizioni di non autosufficienza, anche momentanea o parziale e che non possono essere trasportate presso gli ambulatori.

**Non esistono limiti di età o di reddito:  
il servizio è totalmente gratuito per il cittadino.**

# Come si attiva?

La richiesta di attivazione del servizio può essere fatta dal Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta o tramite il reparto ospedaliero ( se la persona è ricoverata in ospedale ).

**Una volta fatta l'attivazione potrete scegliere la nostra Cooperativa tra gli Enti Accreditati!**

Il servizio viene attivato entro 72 ore dall'arrivo della richiesta presso la nostra sede.

Il primo accesso viene concordato telefonicamente dall'operatore cercando di rispettare esigenze e preferenze della famiglie e della persona.

# Quali prestazioni?

**INFERNIERE:** prova dei parametri vitali, gestione delle medicazioni, bandaggi e trattamento delle lesioni vascolari o da decubito, gestione di stomie, prelievi ematici, fleboclisi ed iniezioni, clisteri evacuativi e gestione del catetere vescicale e interventi di educazione sanitaria personalizzati

**FISIOTERAPISTA:** mobilizzazione attiva e passiva, recuper della forza e del trofismo muscolare, recuper e mantenimento della deambulazione e dei passaggi posturali, esercizi respiratori ed interventi di educazione sanitaria personalizzati

**OSS:** igiene personale ed interventi di educazione sanitaria personalizzati

**ALTRÉ FIGURE PROFESSIONALI:** intervengono in caso di altri bisogni ( es: logopedista, psicologo... )

Ad ogni persona viene affidato un case-manager ( **operatore di riferimento** ) per garantire la migliore continuità assistenziale. La continuità è garantita anche attraverso **frequenti colloqui** con il Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera scelta o con eventuali specialisti di riferimento.

In caso di trasferimento ad altro servizio, è nostra premura garantire la continuità delle prestazioni attraverso il **passaggio di consegne**

# Giorni ed orari

La frequenza degli interventi viene stabilita e concordata dal **Piano di Assistenza Individuale**, che potrà sempre essere modificato in base ai bisogni della persona. Le cure domiciliari possono essere erogate **fino a 7 giorni alla settimana, per tutti i giorni dell'anno** garantendo un numero di ore non inferiore a 49 distribuite nell'arco della settimana; gli accessi vengono eseguiti preferibilmente al mattino. Il case-manager ha reperibilità telefonica dalle 8 alle 15 per tutti i giorni al numero di telefono indicato alla presa in carico.

La sede è operativa per attività amministrativa dal Lunedì al Venerdì dalle 8 alle 16; negli altri orari i messaggi vengono raccolti tramite segreteria telefonica.

**La sede è chiusa al pubblico: per qualsiasi necessità, è possibile concordare un appuntamento direttamente presso il Vostro domicilio!**