

# **Bilancio Sociale 2023**

**LA SALUTE IN VALLE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE –  
ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	17
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	23
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	24
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	24
	Output attività .....	26
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	26
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	27
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	27
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	27
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	27
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	28
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	28
	Capacità di diversificare i committenti.....	29
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	30
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	30
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	30
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	31
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	31
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	31
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	31
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	32
	Tipologia di attività .....	32
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	32
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	32
	Coinvolgimento della comunità.....	32
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	32
	Indicatori.....	32
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	33

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	33
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	33
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	33
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	34
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....</b>	<b>35</b>
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	35
Relazione organo di controllo .....	36

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa nuova edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa La Salute in Valle Società Cooperativa Sociale Onlus di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa, anche in relazione al nuovo status di impresa sociale alla luce delle linee guida e dei dettami contenuti nel D. Lgs. 112/2017.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale la cooperativa si muove e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione comunica ai diversi stakeholder interni ed esterni la propria missione, gli obiettivi, le strategie e le attività.

Il bilancio sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa La Salute in Valle Società Cooperativa Sociale Onlus ha deciso di evidenziare le valenze

- Informativa
- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Rispondere all'adempimento della regione

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspiciando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

La Presidente  
ARMANNI ANTONELLA

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il bilancio sociale è concepito come documento pubblico rivolto a tutti gli stakeholder (lavoratori, soci, istituzioni, destinatari dei servizi, cittadini...) che, in esso, devono trovare informazioni utili a valutare in che misura l'organizzazione considera e persegue i propri obiettivi.

Riferimenti normativi:

- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.", G.U. Serie Generale n. 186 del 9 agosto 2019;
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del terzo settore": art. 14, 16, 30, 39, 60;
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale": artt. 9-10.

A seguito dell'approvazione del 20/05/2024 il presente bilancio sociale è stato:

- pubblicato sul sito web della Cooperativa;
- messo a disposizione di tutti gli stakeholder.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	LA SALUTE IN VALLE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	02536780980
<b>Partita IVA</b>	02536780980
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Badetto, 28/a - 25040 - CETO (BS) - CETO (BS)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A133852
<b>Telefono</b>	0364 342133
<b>Fax</b>	0364342133
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.lasaluteinvalle.it">www.lasaluteinvalle.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@lasaluteinvalle.it">info@lasaluteinvalle.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:lasaluteinvalle@pec.confcooperative.it">lasaluteinvalle@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	86.90.29
	86.90.21

#### **Aree territoriali di operatività**

Il territorio di riferimento dell'azione cooperativa comprende l'intera Valle Camonica, precisamente dai territori di S. Pietro Aprica a Bessimo di Darfo e da Ponte di Legno a Pisogne. Si fa riferimento all'ATS della Montagna (Vallecamonica), la cui superficie totale copre 1.319,3 kmq per un totale di più di 100.000 abitanti e 42 comuni.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa LA SALUTE IN VALLE, in accordo con la legge 381/91, si propone la finalità istituzionale di gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso politiche di ascolto dei bisogni e delle necessità, di forte territorialità e presenza, al fine di ridurre il peso della malattia sia per l'utente sia per la sua famiglia.

Partendo dalla visione olistica del malato, la cooperativa si occupa della gestione delle problematiche a 360°, garantendo una presa in carico completa e globale del nucleo familiare.

La cooperativa si ispira ai seguenti valori: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio,

equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Per il raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa si prefigge di svolgere attività sociosanitarie, educative ed assistenziali a favore di persone in stato di bisogno e sarà rivolta alle diverse fasi del ciclo della vita (dalla prima infanzia alla vecchiaia) in un'ottica di prevenzione e cura.

In relazione a ciò, la Cooperativa può gestire stabilmente e/o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività:

- Attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare oppure realizzata nei
  - centri di servizio;
  - Servizi di assistenza domiciliare;
  - -Assistenza domiciliare infermieristica;
  - Dimissione protetta domiciliare nella rete dei servizi;
  - Servizi di assistenza notturna;
  - Day hospital;
  - Centri diurni e centri diurni integrati;
  - Reparti protetti di residenza socioassistenziale;
  - Gestione di residenze socioassistenziali, strutture residenziali o semiresidenziali, dormitori, comunità protette, appartamenti protetti;
- Convenzioni con centri di medicina specialistica e singoli professionisti al fine di fornire agli utenti un elevato grado di tutela della salute e della qualità della vita;
- Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- Azioni di prevenzione del disagio sociale,
- Attività di sensibilizzazione delle comunità locali nelle quali opera la cooperativa al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- Prevenzione, cura e riabilitazione, prestazioni sul territorio, collocamento presso ambienti protetti, pronto intervento;
- Vicinanza, condivisione, ascolto, orientamento, sostegno psicologico, tutela della salute, aiuto materiale, assistenza e contatti con persone ed enti di riferimento;
- Centri di ascolto e centri di disintossicazione; Ambienti attrezzati per interventi specialistici quali ambulatori, reparti ospedalieri e unità di pronto intervento anche mobili;
- Interventi infermieristici ed assistenziali sia domiciliari che ospedalieri per malati terminali;
- Coordinamento tra operatori, volontari, specialisti, gruppi ed enti;
- Iniziative formative rivolte sia verso i propri soci che verso o per conto di altri gruppi ed enti;
- Attività di formazione e consulenza;
- Percorsi di qualificazione di base per specifiche figure professionali;
- Aggiornamento professionale degli operatori dei servizi;



- Interventi di supervisione dei piani socio assistenziali;
- Formazione per adulti e il volontariato.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Alle due principali attività sopracitate, si aggiunge una minima percentuale di ore di assistenza svolte presso centri diurni e ambulatori medici. Inoltre, la cooperativa opera nell'area riabilitativa e socio-assistenziale, impiegando infermiere, fisioterapiste e personale ASA e OSS.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>

#### ***ConSORZI:***

<b>Nome</b>

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
cooperativa sociale COMIS	100,00
Confcooperfidi	250,00

### **Contesto di riferimento**

La cooperativa si impegna a svolgere i seguenti lavori, interfacciandosi con utenti di tutte le età:

- attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare oppure realizzata nei centri di servizio;
- servizi di assistenza domiciliare;
- assistenza domiciliare infermieristica;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- interventi specialistici e di pronto intervento.

## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa "La Salute in Valle" è stata fondata nel giugno 2004 da 10 socie fondatrici, infermiere di professione, che hanno deciso di collaborare per offrire un servizio di qualità anche nei territori più difficilmente raggiungibili della Valle Camonica.

Dalla sua fondazione, la Cooperativa ha deciso di operare su tutto il territorio della Valle gestendo servizi socio-sanitari in collaborazione con L'ATS DELLA MONTAGNA (EX ASL di Valle Camonica) attraverso l'erogazione di voucher.

Negli anni, avendo una stabilità nell'attività dell'Assistenza Domiciliare, la direzione ha deciso di collaborare con alcuni Comuni per garantire ai cittadini prestazioni ambulatoriali e/o domiciliari quali prelievi venosi, prova dei parametri vitali, ecc...

Ha inoltre offerto la propria collaborazione ad alcuni medici di medicina generale nella gestione delle attività mattutine di ambulatorio.

L'attività della Cooperativa è lentamente aumentata nel tempo, raggiungendo una graduale stabilità; la sua presenza è stata costante nel territorio camuno e questo le ha permesso di farsi conoscere ed apprezzare.

Proprio per questa crescita umana e professionale, ha portato a termine alcuni obiettivi che si era prefissata continuando ad assicurare in modo mirato assistenza infermieristica socio-sanitaria agli utenti, attraverso i voucher erogati dall'ATS.

Il personale è composto da infermiere, fisioterapiste e ASA/OSS che ne rappresentano la principale forza e risorsa. Nel corso degli anni, l'obiettivo primario della Cooperativa è stato quello di far crescere professionalmente le dipendenti per sviluppare qualitativamente l'assistenza.

Il consiglio di amministrazione sta lavorando in continuità con l'amministrazione precedente cercando di proseguire con i medesimi obiettivi di sviluppo e con la medesima modalità di gestione della Cooperativa.

E' stata nuovamente richiesta e ribadita la preziosa collaborazione di tutte le dipendenti: ognuna, infatti, con le sue caratteristiche umane e professionali e con le sue capacità, concorre al buon funzionamento della struttura. Il punto di forza sono e rimangono le persone che lavorano le quali, con pazienza, dedizione e umanità, hanno reso possibile lo sviluppo della Cooperativa che, dopo molti anni, è ben conosciuta e stimata nel campo assistenziale.



0  
0

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
14	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

0

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Antonella Armanni	No	Femmina	52	27/05/2022	No	2	//	No	Presidente
Luisa Bonomelli	No	Femmina	49	27/05/2022	No	4	//	No	Vice Presidente
Stefania Saviori	No	Femmina	55	27/05/2022	No	1	//	No	Consigliera
Giacomina Francesca Taboni	No	Femmina	54	27/05/2022	No	5	//	No	Consigliera
Lorella Cassis	No	Femmina	53	27/05/2022	No	4	//	No	Consigliera

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

La società è amministrata da un CdA composto da un numero di consiglieri variabile da tre a sette, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti il CdA.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge al suo interno il presidente e il vice-presidente.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il CdA della Cooperativa LA SALUTE IN VALLE, nel corso dell'anno 2023, si è riunito 1 volta e la partecipazione media è stata del 100%.

### **Persone giuridiche:**

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

Revisore Legale Dott. Murano Carlo, nominato con atto del 27/05/2022 in carica fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2024.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	Assemblea dei soci	28/06/2021	- Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2020 corredato dalla Relazione del Revisore: destinazione del risultato di esercizio e delibere inerenti e conseguenti; - bilancio Sociale al 31.12.2020: deliberazioni inerenti e conseguenti	85,00	14,00
2022	Assemblea dei soci	27/05/2022	- Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2021 corredato dalla Relazione del Revisore: destinazione del risultato di esercizio e delibere inerenti e conseguenti; - Bilancio Sociale al 31.12.2021: deliberazioni inerenti e conseguenti; - Nomina del Consiglio di Amministrazione e determinazione compenso amministratori; - Nomina del Revisore Legale dei conti:	94,00	0,00

			delibere inerenti e conseguenti, compresa la determinazione del compenso.		
2023	Assemblea dei soci	22/05/2023	1. Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2022 corredato dalla Relazione del Revisore: destinazione del risultato di esercizio e delibere inerenti e conseguenti; 2. Bilancio Sociale al 31.12.2022: deliberazioni inerenti e conseguenti.	88,00	0,00

0

0

## Mappatura dei principali stakeholder

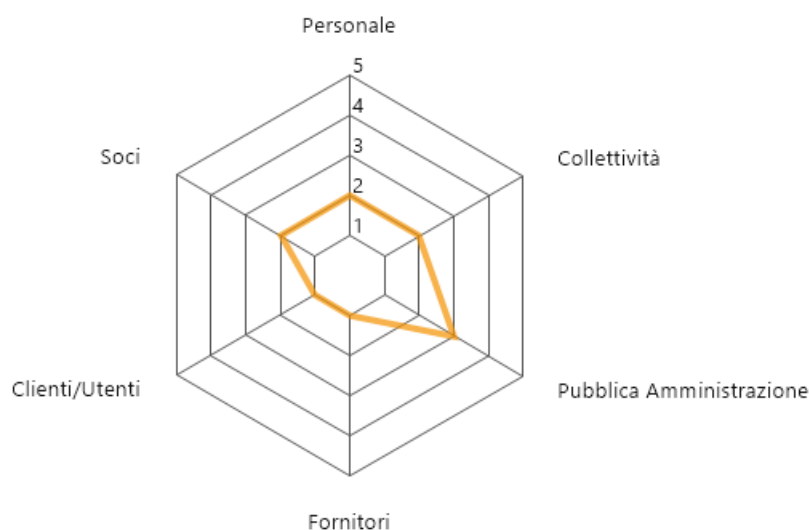
### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Soci prestatori: -Prestatori d'opera della cooperativa e partecipanti alla vita sociale Lavoratori non soci: -Prestatori d'opera della cooperativa -Collaboratori per ogni esigenza o attenzione al servizio	2 - Consultazione
Soci	Discussione e approvazione del bilancio d'esercizio. Discussione di tematiche rilevanti per la vita cooperativa.	2 - Consultazione

Finanziatori	Non Presente	Non presente
Clienti/Utenti	Clienti: -richiesta dei servizi Utenti: -beneficiari dei servizi della cooperativa	1 - Informazione
Fornitori	Invio delle richieste del materiale necessario utile allo svolgimento delle attività. Politiche di medio/lungo periodo	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Risposta ai bisogni del territorio e collaborazione nella pianificazione dei servizi	3 - Co- progettazione
Collettività	Risposta ai bisogni che essa esprime	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione



## **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**362** questionari somministrati

**33** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Da quanto dedotto dall'analisi delle customer, il lavoro svolto dalla Cooperativa, sia in termini di prestazioni erogate che di personale, viene ritenuto molto positivo. Valutando le percentuali del 2023 in correlazione a quelle degli scorsi anni, si evidenzia un trend che si mantiene costante e positivo.

Nonostante questo, la Cooperativa cercherà di mettere in atto alcune semplici azioni di miglioramento per aumentare sempre di più la soddisfazione di chi usufruisce delle prestazioni. Siccome da un'analisi paragonata negli anni, si evince che le azioni messe in atto lo scorso anno hanno portato benefici, la Cooperativa proseguirà con la stessa linea di pensiero e con le medesime azioni di miglioramento implementandole con altre che potrebbero essere utili:

- Continuare ad insistere molto sul fatto che le persone assistite siano coinvolte nella programmazione degli accessi, avendo cura di avvisarle in caso di eventuali cambi di pianificazione e motivando l'eventuale assenza di prestazione dovuta a cause come le festività.
- Continuare a lavorare in equipe affinché il personale sia sempre più in grado di uniformare il bisogno percepito dalla persona con il bisogno reale, soprattutto per quanto riguarda le tempistiche delle prestazioni;
- Continuare ad informare sempre la persona su come si svolge la prestazione spendendo tempo per spiegare in cosa consiste e come avviene, rispondendo ad eventuali domande o richieste di chiarimento: continuare a lavorare su un approccio comunicativo efficace che si è rivelato essere molto importante per il risultato della Cooperativa;
- Lavorare con le famiglie su un accordo condiviso per quanto riguarda gli orari, cercando, nel limite del possibile, di venire incontro alle esigenze delle persone e favorendo la comunicazione nel caso non sia possibile accontentarle.
- Alla maggior parte delle persone assistite il tempo dedicato dal personale è ritenuto adeguato ai bisogni e alle esigenze della persona. Un obiettivo per l'anno 2024 sarà quello di continuare a lavorare sulle tempistiche degli accessi in modo che il tempo dedicato sia percepito come adeguato ai bisogni delle persone assistite.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
15	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
15	di cui femmine
1	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	15	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	15	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2023	In forza al 2022

Totale	15	15
< 6 anni	1	2
6-10 anni	2	1
11-20 anni	2	12
> 20 anni	10	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
15	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
9	infermiere
4	fisioterapista
1	assistente socio assistenziale (ASA)

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
13	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
45	Gestione e rilevazione del dolore	15	3,00	No	0,00
45	Prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza	15	3,00	No	0,00
45	Prevenzione delle cadute	15	3,00	No	0,00
45	Innovazione digitale dei processi in Sanità	9	5,00	No	0,00
45	Comunicazione tra paziente/caregiver e operatore	15	3,00	No	0,00
30	Benessere Organizzativo	15	2,00	No	0,00

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
3	BLSD	1	3,00	Si	0,00
90	Corso aggiornamento	15	6,00	Si	0,00

	addetti primo soccorso				
16	Corso formazione primo soccorso	1	16,00	Si	0,00
4	Corso formazione antincendio liv 1	1	4,00	Si	0,00
4	Aggiornamento RLS	1	4,00	Si	0,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
15	Totale dipendenti indeterminato	0	15
0	di cui maschi	0	0
15	di cui femmine	0	15

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto, se necessario, alle attività cooperativistiche.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

0,00/0,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **0**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Non presente

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La cooperativa è formata per il 100% da personale femminile che, pertanto, ricopre anche posizioni apicali negli organi decisionali.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Dai risultati di questionari somministrati al personale si evince che la cooperativa è caratterizzata da un ottimo ambiente lavorativo per le sue dipendenti. Si configura come un'organizzazione attenta ai bisogni dei lavoratori, alla loro sicurezza e ai fattori stress-correlati per la prevenzione del burn-out. In un'ottica continua di miglioramento, la direzione strategica cercherà di curare ancora di più l'ambiente lavorativo, sia attraverso eventuali migliorie strutturali, sia attraverso l'ascolto delle dipendenti e delle loro esigenze. Le dipendenti della Cooperativa si sentono in un ambiente lavorativo sereno e, pertanto, il rischio stress-lavoro correlato è davvero molto basso.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente



**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica**

**sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Non presente

**Output attività**

Non definito

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** assistenza domiciliare

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** prestazioni sanitarie, fisioterapiche e inerenti l'igiene personale dei beneficiari; attività riabilitative ed educative; prelievi ematici

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
14533	Anziani
0	Minori

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:** 0

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non presenti

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Non presenti

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Non presenti

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Per l'anno seguente, gli obiettivi prefissati sono i seguenti:

- Valutare l' eventuale rinnovo/disdetta delle convenzioni attualmente attive al fine di mantenere un elevato standard qualitativo delle prestazioni, valutandone costi e benefici;
- continuare nel costante miglioramento dell'erogazione dei voucher socio-sanitari, rispondendo coerentemente alle esigenze della nuova riforma della sanità lombarda;
- partecipare ed usufruire di tutte le opportunità in itinere di miglioramento ed incremento della produttività;
- promuovere la partecipazione a corsi di formazione online per mantenere un costante aggiornamento circa le tematiche prevalenti.

Tutto questo permetterà di tenere monitorato l'esercizio terminato mantenendolo in linea con quello in essere in modo che anche l'esercizio aperto si concluda con un utile d'esercizio.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Nessuno

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	551.275,00 €	535.816,18 €	673.900,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	6.780,00 €	7.372,14 €	20.057,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	1.342,00 €	228,44 €	62,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	1.600,00 €	1.600,00 €	1.600,00 €
Totale riserve	142.548,00 €	160.155,91 €	154.902,90 €
Utile/perdita dell'esercizio	8.686,00 €	-17.607,83 €	5.415,47 €
Totale Patrimonio netto	152.835,00 €	144.148,00 €	161.918,37 €

#### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	8.686,00 €	-17.607,83 €	5.178,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	8.690,00 €	-17.612,00 €	5.415,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci persone giuridiche	100,00 €	100,00 €	100,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.400,00 €	1.400,00 €	1.400,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	100,00 €	100,00 €	100,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	559.397,00 €	543.416,00 €	694.019,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	376.675,00 €	399.024,00 €	509.507,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	6.529,00 €	6.516,00 €
Peso su totale valore di produzione	67,00 %	75,00 %	74,00 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2023:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	551.275,00 €	6.780,00 €	558.055,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	1.342,00 €	1.342,00 €

Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	551.275,00 €	99,00 %
Incidenza fonti private	6.780,00 €	1,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non presente

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Nulla da dichiarare

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Nulla da dichiarare

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

**Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

*Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

*Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

*Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

*Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

### Indicatori



## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non sono emerse particolari controversie.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Il 100% del personale e della governance della Cooperativa è costituito da donne. La Cooperativa è stata fondata da 10 socie, che hanno deciso di collaborare per offrire un servizio di qualità a domicilio anche nei territori più difficilmente raggiungibili della Valle Camonica.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il CdA della Cooperativa LA SALUTE IN VALLE, nel corso dell'anno 2023, si è riunito 1 volta e la partecipazione media è stata del 100%.

Nel 2023 è stata inoltre convocata un'assemblea dei soci dove si è rilevata un'ottima partecipazione della base sociale.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Cda:

1. Esame del Bilancio al 31.12.2022;
2. Esame del Bilancio Sociale al 31.12.2022;
3. Convocazione dell'assemblea dei soci in sede ordinaria e formulazione dell'ordine del giorno;

Assemblea dei soci:

1. Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2022 corredato dalla Relazione del Revisore: destinazione del risultato di esercizio e delibere inerenti e conseguenti;
2. Bilancio Sociale al 31.12.2022: deliberazioni inerenti e conseguenti.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**