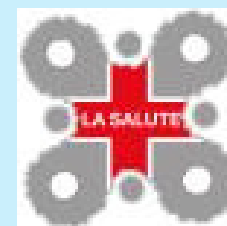


## Ci interessa la tua opinione

Nel corso della presa in carico ti verrà consegnato un Questionario di Soddisfazione e un Modulo per eventuali reclami che potrai compilare e restituire nelle modalità indicate. Puoi rivolgerti alla sede operativa per ogni reclamo o segnalazione attraverso una e-mail o una telefonata: riceverai la visita della responsabile del servizio direttamente a casa tua. Insieme potrete trovare una soluzione adatta alle vostre esigenze!

**Cooperativa  
La Salute in Valle**



**Cooperativa  
La Salute in Valle**

## I nostri riferimenti:



lasaluteinvalle@tiscali.it  
info@lasaluteinvalle.it  
lasaluteinvalle@pec.confcooperative.it



www.lasaluteinvalle.it



Via Badetto,28/A- Ceto

Raggiungibile:

- in auto: SS42 del Tonale uscita Ceto-Cerveno
- in treno: linea Brescia-Edolo stazione Ceto-Cerveno

## I nostri punti forza

- Professionalità e disponibilità degli operatori
- Attenzione alle esigenze della persona e del caregiver
- Comunicazioni tempestive di variazioni del piano concordato
- Continuità assistenziale tra operatore di riferimento e famiglia

**DAL LUNEDI AL VENERDI  
DALLE 8 ALLE 16**



**CONTATTACI**

**0364/342133**

**Carta dei  
servizi  
C-DOM  
2024**

" L'assistenza è un'arte; e se deve essere realizzata come un'arte, richiede una devozione totale e una dura preparazione, come per qualunque opera di pittore o scultore.

Con la differenza che non si ha a che fare con una tela o un gelido marmo, ma con il corpo umano.

E' una delle Belle Arti.  
Anzi, la più bella delle Arti Belle! "

Florence Nightingale

## Chi siamo?

La nostra Cooperativa nasce nel 2004 ad opera di alcune infermiere della ValleCamonica che hanno deciso di unirsi per **offrire a tutti i cittadini un'assistenza di qualità**. Con il passare degli anni la Cooperativa si è ingrandita ed ha raggiunto una graduale stabilità; la sua presenza è stata costante su tutto il territorio e questo le ha permesso di farsi conoscere ed apprezzare, in particolare per la professionalità e l'attenzione rivolta alle persone assistite e alle loro famiglie.



## Di cosa ci occupiamo?

La nostra principale attività sono le **Cure Domiciliari**, ovvero l'intervento a domicilio di professionisti secondo un piano di cura individuale, per rispondere in modo efficace ai bisogni della persona e della famiglia.

Le Cure domiciliari **sono rivolte a persone che si trovano in condizioni di non autosufficienza**, anche momentanea o parziale e che non possono essere trasportate presso gli ambulatori.

**Non esistono limiti di età o di reddito: il servizio è totalmente gratuito per il cittadino.**

## Come si attiva?

La richiesta di attivazione del servizio può essere fatta dal Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta o tramite il reparto ospedaliero ( se la persona è ricoverata in ospedale ).

**Una volta fatta l'attivazione potrete scegliere la nostra Cooperativa tra gli Enti Accreditati!**

Il servizio viene attivato entro 72 ore dall'arrivo della richiesta presso la nostra sede.

Il primo accesso viene concordato telefonicamente dall'operatore cercando di rispettare esigenze e preferenze della famiglia e della persona.

## Quali prestazioni?

**INFERMIERE:** prova dei parametri vitali, interventi di educazione sanitaria variabili in base al bisogno della persona e della famiglia, gestione delle medicazioni, bendaggi e trattamento di lesioni vascolari o da decubito, gestione di SNG o PEG, prelievi venosi, fleboclisi ed iniezioni, clisteri evacuativi e gestione di cateteri vescicali , gestione delle stomie e dell'ossigenoterapia...

**FISIOTERAPISTA:** mobilizzazione attiva e passiva, recupero forza e trofismo muscolare, recupero e mantenimento della deambulazione e dei passaggi posturali, esercizi respiratori, educazione alla persona o al caregiver a seconda del bisogno...

**OSS/ASA:** igiene alla persona ed educazione sanitaria al caregiver o alla persona a seconda del bisogno .

**ALTRE FIGURE PROFESSIONALI:** intervengono in caso di altri bisogni.

Ad ogni persona viene affidato un case-manager ( **operatore di riferimento** ) per garantire la migliore continuità assistenziale. La continuità è garantita anche attraverso **frequenti colloqui** con il Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera scelta o con eventuali specialisti di riferimento.

In caso di trasferimento ad altro servizio, è nostra premura garantire la continuità delle prestazioni attraverso il **passaggio di consegne**

## Giorni ed orari

La frequenza degli interventi viene stabilita e concordata dal **Piano di Assistenza Individuale**, che potrà sempre essere modificato in base ai bisogni della persona. Le cure domiciliari possono essere erogate **fino a 7 giorni alla settimana, per tutti i giorni dell'anno** garantendo un numero di ore non inferiore a 49 distribuite nell'arco della settimana; gli accessi vengono eseguiti preferibilmente al mattino. Il case-manager ha reperibilità telefonica dalle 8 alle 15 per tutti i giorni al numero di telefono indicato alla presa in carico.

La sede è operativa per attività amministrativa dal Lunedì al Venerdì dalle 8 alle 16; negli altri orari i messaggi vengono raccolti tramite segreteria telefonica.

**La sede è chiusa al pubblico: per qualsiasi necessità, è possibile concordare un appuntamento direttamente presso il Vostro domicilio!**