

Ci interessa la tua opinione

Nel corso della presa in carico ti verrà consegnato un Questionario di Soddisfazione e un Modulo per eventuali reclami che potrai compilare e restituire nelle modalità indicate. Puoi rivolgerti alla sede operativa per ogni reclamo o segnalazione attraverso una e-mail o una telefonata: riceverai la visita della responsabile del servizio direttamente a casa tua. Insieme potrete trovare una soluzione adatta alle vostre esigenze!

Cooperativa La Salute in Valle

I nostri punti forza

- Professionalità e disponibilità degli operatori
- Attenzione alle esigenze della persona e del caregiver
- Comunicazioni tempestive di variazioni del piano concordato
- Continuità assistenziale tra operatore di riferimento e famiglia

I nostri riferimenti:



lasaluteinvalle@tiscali.it
info@lasaluteinvalle.it
lasaluteinvalle@pec.confcooperative.it



www.lasaluteinvalle.it



Via Badetto,28/A- Ceto

Raggiungibile:

- In auto: SS42 del Tonale uscita Ceto-Cerveno
- In treno: linea Brescia-Edoia stazione Ceto-Cerveno

**DAL LUNEDI AL VENERDI
DALLE 8 ALLE 16**



CONTATTACI

0364/342133



**Cooperativa
La Salute in Valle**

Carta dei servizi C-DOM 2023

" L'assistenza è un'arte; e se deve essere realizzata come un'arte, richiede una dedizione totale e una dura preparazione, come per qualunque opera di pittore o scultore.

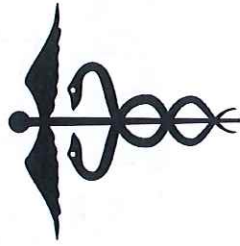
Con la differenza che non si ha a che fare con una tela o un gelido marmo, ma con il corpo umano.

E' una delle Belle Arti.
Anzi, la più bella delle Belle! "

Florence Nightingale

Chi siamo?

La nostra Cooperativa nasce nel 2004 ad opera di alcune infermiere della ValleCamonica che hanno deciso di unirsi per offrire a tutti i cittadini un'assistenza di qualità. Con il passare degli anni la Cooperativa si è ingrandita ed ha raggiunto una graduale stabilità; la sua presenza è stata costante su tutto il territorio e questo le ha permesso di farsi conoscere ed apprezzare, in particolare per la professionalità e l'attenzione rivolta alle persone assistite e alle loro famiglie.



Di cosa ci occupiamo?

La nostra principale attività sono le Cure Domiciliari, ovvero l'intervento a domicilio di professionisti secondo un piano di cura individuale, per rispondere in modo efficace ai bisogni della persona e della famiglia.

Le Cure domiciliari sono rivolte a persone che si trovano in condizioni di non autosufficienza, anche momentanea o parziale e che non possono essere trasportate presso gli ambulatori.

Non esistono limiti di età o di reddito: il servizio è totalmente gratuito per il cittadino.

Come si attiva?

La richiesta di attivazione del servizio può essere fatta dal Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta o tramite il reparto ospedaliero (se la persona è ricoverata in ospedale).

Una volta fatta l'attivazione potrete scegliere la nostra Cooperativa tra gli Enti Accreditati!

Il servizio viene attivato entro 72 ore dall'arrivo della richiesta presso la nostra sede.

Il primo accesso viene concordato telefonicamente dall'operatore cercando di rispettare esigenze e preferenze della famiglia e della persona.

Quali prestazioni?

INFERMIERE: prova dei parametri vitali, interventi di educazione sanitaria variabili in base al bisogno della persona e della famiglia, gestione delle medicazioni, bendaggi e trattamento di lesioni vascolari o da decubito, gestione di SNG o PEG, prelievi venosi, fleboclisi ed iniezioni, clisteri evacuativi e gestione di cateteri vescicali, gestione delle stomie e dell'ossigenoterapia...

FISIOTERAPISTA: mobilizzazione attiva e passiva, recupero forza e tono muscolare, recupero e mantenimento della deambulazione e dei passaggi posturali, esercizi respiratori, educazione alla persona o al caregiver a seconda del bisogno...

OSS/ASA: igiene alla persona ed educazione sanitaria al caregiver o alla persona a seconda del bisogno.

ALTRE FIGURE PROFESSIONALI: intervengono in caso di altri bisogni.

Ad ogni persona viene affidato un case-manager (operatore di riferimento) per garantire la migliore continuità assistenziale. La continuità è garantita anche attraverso frequenti colloqui con il Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera scelta o con eventuali specialisti di riferimento.

In caso di trasferimento ad altro servizio, è nostra premura garantire la continuità delle prestazioni attraverso il passaggio di consegne

Giorni ed orari

La frequenza degli interventi viene stabilita e concordata dal Piano di Assistenza Individuale, che potrà sempre essere modificato in base ai bisogni della persona. Le cure domiciliari possono essere erogate fino a 7 giorni alla settimana, per tutti i giorni dell'anno garantendo un numero di ore non inferiore a 49 distribuite nell'arco della settimana; gli accessi vengono eseguiti preferibilmente al mattino. Il case-manager ha reperibilità telefonica dalle 8 alle 15 per tutti i giorni al numero di telefono indicato alla presa in carico.

La sede è operativa per attività amministrativa dal Lunedì al Venerdì dalle 8 alle 16; negli altri orari i messaggi vengono raccolti tramite segreteria telefonica.

La sede è chiusa al pubblico: per qualsiasi necessità, è possibile concordare un appuntamento direttamente presso il Vostro domicilio!