

# **BILANCIO SOCIALE 2018**

LA SALUTE IN VALLE– SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Via Badetto, 28/a - 25040 CETO (BS)

## Indice

<b>1. Premessa</b>	<b>4</b>
1.1 Lettera agli stakeholder	4
1.2 Metodologia	5
1.3 Modalità di comunicazione	5
1.4 Riferimenti normativi	5
<b>2. Identità dell'organizzazione</b>	<b>6</b>
2.1 Informazioni generali	6
2.2 Attività svolte	7
2.3 Composizione base sociale	8
2.4 Territorio di riferimento	9
2.5 Missione	10
2.6 Storia	10
<b>3. Governo e strategie</b>	<b>12</b>
3.1 Tipologia di governo	12
3.2 Organi di controllo	12
3.3 Struttura di governo	13
3.4 Processi decisionali e di controllo	13
3.4.1 Struttura organizzativa	13
3.4.2 Strategie e obiettivi	15
<b>4. Portatori di interessi</b>	<b>16</b>
<b>5. Relazione sociale</b>	<b>17</b>
5.1 Lavoratori	17
Il regolamento interno prevede l'utilizzo dei criteri delle ore lavorate e della qualifica.	19
5.2 Fruitori	19
5.3 Rete sistema cooperativo	21
5.4 Clienti/committenti	21

<b>6.</b>	<b>Dimensione economica</b> .....	<b>22</b>
6.1	Valore della produzione .....	22
6.2	Costi da economie esterne e ammortamenti.....	22
6.3	Distribuzione valore aggiunto .....	23
6.4	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale .....	24
6.5	Il patrimonio .....	25
	<b>Prospettive future</b> .....	<b>25</b>
6.6	Prospettive cooperativa .....	25
6.7	Il futuro del bilancio sociale.....	25

## **1. PREMESSA**

### **1.1 Lettera agli stakeholder**

La realizzazione di questa DECIMA edizione del bilancio sociale intende dare seguito all'attività di rendicontazione avviata ormai anni fa, al fine di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio uno strumento in più, che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale e inerente gli aspetti interni) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Proseguendo con le attività dello scorso anno, il presente documento intende **INFORMARE** gli stakeholder e **DOCUMENTARE** i risultati extra-economici della gestione, nell'ottica dell'adempimento normativo richiesto dalla Regione Lombardia.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

La Presidente

**ARMANNI ANTONELLA**

## **1.2 Metodologia**

Per la redazione sono state prese a riferimento le Linee Guida di Confcooperative/Federsolidarietà, l'anno di riferimento per la stesura è l'esercizio 2018.

Anche per la decima edizione, la cooperativa ha teso a presentare l'organizzazione e i servizi offerti, senza approfondimenti di aree o stakeholder particolari.

## **1.3 Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è diffuso attraverso l'Assemblea dei Soci del 06 maggio 2019.

## **1.4 Riferimenti normativi**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

Il presente bilancio sociale è presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 06 maggio 2019, che ne delibera l'approvazione.

## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2018

Denominazione	LA SALUTE IN VALLE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE – ONLUS	
Indirizzo sede legale	Via Badetto, 28/a 25040 CETO (BS)	
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.	
Tipologia	Coop. A	
Data di costituzione	15/06/2004	
CF	02536780980	
p.iva	02536780980	
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A133852	
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	831	
Tel	0364 342133	
Fax	0364 342133	
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	No	
Adesione a reti associative		<b>Anno di adesione</b>
	Confcooperative Unione Provinciale di Brescia	2004
Altre partecipazioni e quote		<b>Valore nominale in €</b>
	Cooperativa Sociale Comis	100
	Confcooperfidi	250
Codice ateco	86.90.29	

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente, qui riportato in maniera sintetica:

“Per il perseguimento dello scopo sociale, la cooperativa si prefigge di svolgere attività socio-sanitarie, educative ed assistenziali a favore di persone in stato di bisogno e sarà rivolta alle diverse fasi del ciclo della vita (dalla prima infanzia alla vecchiaia) in un'ottica di prevenzione e

cura. In relazione a ciò, la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività:

- attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare oppure realizzata nei centri di servizio;
- servizi di assistenza domiciliare;
- assistenza domiciliare infermieristica;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- ambienti attrezzati per interventi specialistici quali ambulatori, reparti ospedalieri e unità di pronto intervento anche mobili.”

## 2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte da LA SALUTE IN VALLE:

l'attività principale della Cooperativa consiste in servizi di assistenza infermieristica e socio-sanitaria a carattere domiciliare e in servizi relativi all'attività di prelievi ematici. Tutte le attività sono rivolte a diverse fasce d'età, dall'infanzia alla terza età.

**Nel 2018 la cooperativa ha registrato 11148 accessi di infermiere, 5249 accessi di fisioterapiste e 574 accessi di ASA per i voucher socio-sanitari. Per quanto riguarda i prelievi ematici sono state effettuate 6.257 prestazioni.** A queste due principali attività si aggiunge una minima percentuale di ore di assistenza svolte presso centri diurni, ambulatori medici.

### Settori di attività

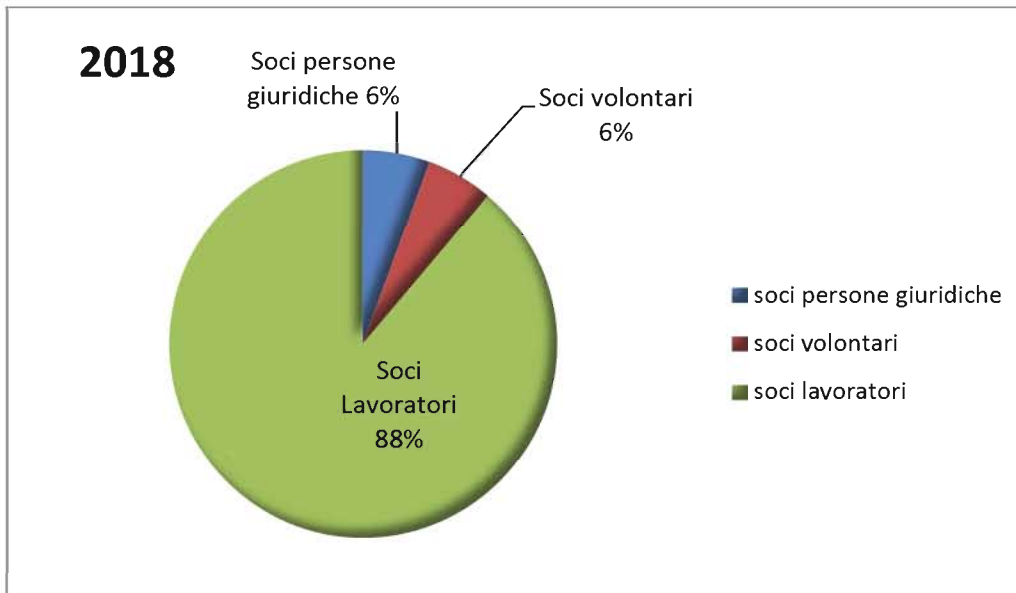
	Domiciliare	Diurno
Anziani e problematiche relative alla terza età	X	X
Disabili fisici psichici e sensoriali	X	X
Minori e giovani	X	X

## 2.3 Composizione base sociale

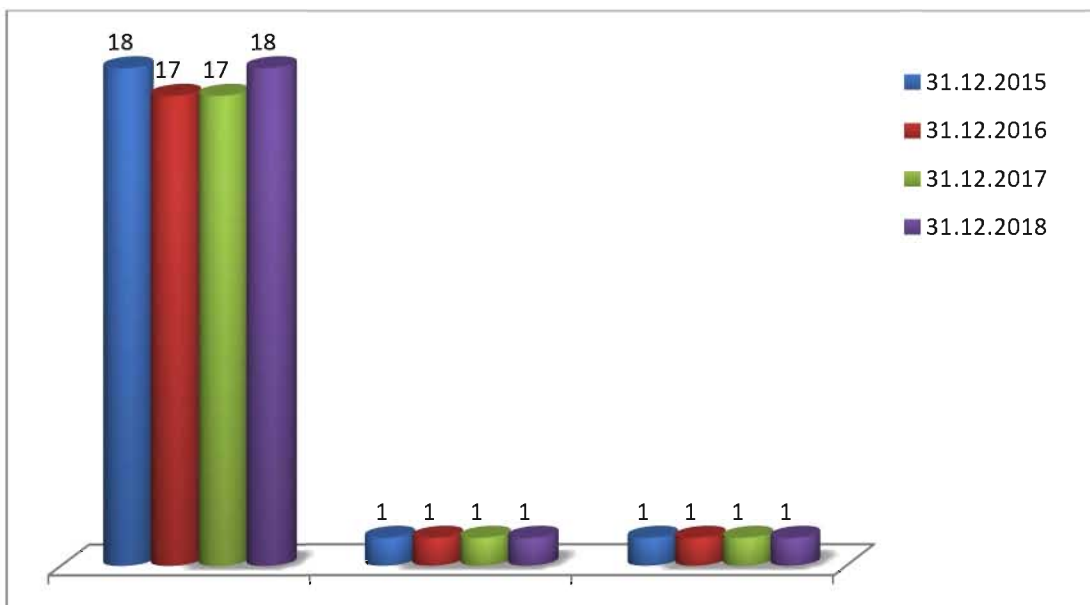
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

### La base sociale al 31.12.2018

I soci della cooperativa sono 18, di cui 17 persone fisiche (16 lavoratrici e 1 volontaria) e 1 persona giuridica.



### La base sociale nel tempo



### Soci ammessi ed esclusi

Soci al 31/12/2018	Soci ammessi 2018	Recesso soci 2018	Decadenza/esclusione soci 2018	Soci al 31/12/2018
18	1	0	0	18



## 2.4 Territorio di riferimento

Il territorio di riferimento dell'azione della cooperativa comprende l'intera Valle Camonica, precisamente si estende dai territori di S.Pietro Aprica a Bessimo di Darfo e da Ponte di Legno a Pisogne.

Si fa riferimento all'ATS DELLA MONTAGNA (VALLECAMONICA) la cui superficie totale copre 1.319,3 kmq per un totale di più di 100.000 abitanti e 42 comuni.

La Valle Camonica e i suoi Comuni



## **2.5 Missione**

La cooperativa LA SALUTE IN VALLE, in accordo con la legge 381/91, si propone la finalità istituzionale di gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

La cooperativa attua le sue finalità istituzionali attraverso attività infermieristica, riabilitativa e socio-assistenziale, impiegando infermiere, fisioterapiste e personale ASA e OSS.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso politiche di ascolto dei bisogni e delle necessità, di forte territorialità e presenza, al fine di ridurre il peso della malattia sia per l'utente sia per la sua famiglia; partendo e perseguendo la visione olistica del malato, si occupa della gestione delle problematiche a 360°, garantendo una presa in carico completa e globale del nucleo familiare.

La cooperativa si ispira ai seguenti valori: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

## **2.6 Storia**

La Cooperativa "La Salute in Valle" è stata fondata nel giugno 2004 da 10 socie fondatrici, di professione infermiere, che hanno deciso di collaborare per offrire un servizio di qualità anche nei territori più difficilmente raggiungibili della Valle Camonica.

Dalla fondazione, la Cooperativa ha deciso di operare su tutto il territorio della Valle gestendo servizi socio-sanitari in collaborazione con L'ATS DELLA MONTAGNA (EX ASL di Valle Camonica) attraverso l'erogazione dei voucher.

Negli anni, avendo una stabilità nell'attività dell'Assistenza Domiciliare, la direzione ha deciso di collaborare con alcuni Comuni proponendosi per garantire ai cittadini prestazioni ambulatoriali e/o domiciliari quali prelievi venosi, prova dei parametri vitali; inoltre, ha offerto la propria collaborazione ad alcuni medici di medicina generale nella gestione delle attività mattutine di ambulatorio.

L'attività della Cooperativa è lentamente aumentata nel tempo, raggiungendo una graduale stabilità; la sua presenza è stata costante nel territorio camuno e questo le ha permesso di farsi conoscere ed apprezzare.

Proprio per questa crescita umana e professionale, ha portato a termine alcuni obiettivi che si era prefissata e ha continuato ad erogare in modo mirato assistenza infermieristica socio-sanitaria agli utenti che attraverso i voucher erogati dall'ATS la preferiscono per serietà e professionalità.

Il personale è composto da infermiere, fisioterapiste e ASA/OSS che ne rappresentano la principale forza e risorsa. Nel corso degli anni, l'obiettivo primario della Cooperativa è stato quello di far crescere professionalmente le dipendenti per sviluppare qualitativamente l'assistenza.

L'attuale presidente e consiglio di amministrazione, eletti nel 2016, stanno lavorando in continuità con la gestione precedente, cercando di proseguire con i medesimi obiettivi di sviluppo e con la medesima modalità di gestione della Cooperativa. E' stata nuovamente richiesta e ribadita la

preziosa collaborazione di tutte le dipendenti: ognuna, infatti, con le sue caratteristiche umane e professionali e con le sue capacità, concorre al buon funzionamento della struttura.

Il punto di forza sono e rimangono le persone che ci lavorano che, con pazienza, dedizione e umanità, hanno reso possibile lo sviluppo della Cooperativa che, dopo molti anni, è ben conosciuta e stimata nel campo assistenziale.

Oggi il personale della Cooperativa è composto da 10 infermiere, 4 fisioterapiste e 3 A.S.A./O.S.S. Nel 2018 la Cooperativa non ha avuto novità lavorative ma ha continuato nello svolgimento di quelle precedenti, quali:

- erogazione in modo professionale di assistenza socio sanitaria (ADI) attraverso i voucher in tutto il territorio della Valle Camonica;
- collaborazione con i comuni di: Ceto, Paisco, Saviore dell'Adamello, Malegno, Civate, Sellero, Paspardo e Cimbergo per prestazioni infermieristiche ambulatoriali e domiciliari;
- prosecuzione della collaborazione con il CDI di Malegno, avviata nell'aprile 2011;
- convenzione con medici di medicina generale per la gestione di alcune prestazioni ambulatoriali;
- avanzamento nella formazione proposta a tutti i dipendenti, iniziata nel corso degli anni precedenti.

Per l'anno 2019 la Cooperativa si propone:

- di continuare ad erogare in modo professionale l'assistenza socio sanitaria (ADI) attraverso i voucher, rispondendo con professionalità alle nuove esigenze relative alla riforma della sanità di Regione Lombardia;
- di valutare con attenzione costi e benefici delle collaborazioni con i vari servizi del territorio al fine di un'eventuale rinnovo/chiusura degli stessi;
- di continuare l'offerta formativa proposta a tutti i dipendenti in vista della chiusura del triennio formativo;
- di continuare la ricerca di nuove strategie di miglioramento della qualità.

### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e Cognome	Carica	Altri dati
STEFANIA SAVIORI	Componente dal 9/05/2016 ad approvazione bilancio 31/12/2018	Socio Lavoratore dal 15/06/2004 residente a DARFO BOARIO TERME
LUISA BONOMELLI	Vice Presidente dal 9/05/2016 ad approvazione bilancio 31/12/2018	Socio Lavoratore dal 15/06/2004 residente a SAVIORE DELL'ADAMELLO
ANTONELLA ARMANNI	Presidente dal 9/05/2016 ad approvazione bilancio 31/12/2018	Socio Lavoratore dal 15/06/2004 residente a PIANCOGNO
LORELLA CASSIS	Componente dal 9/05/2016 ad approvazione bilancio 31/12/2018	Socio Lavoratore dal 15/06/2004 residente a MALEGNO
GIACOMINA FRANCESCA TABONI	Componente dal 9/05/2016 ad approvazione bilancio 31/12/2018	Socio Lavoratore dal 15/06/2004 residente a BRENO

La società è amministrata da un CdA composto da un numero di consiglieri variabile da tre a sette, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti il CdA. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge. Il Consiglio elegge al suo interno il presidente e il vice-presidente.

#### 3.2 Organi di controllo

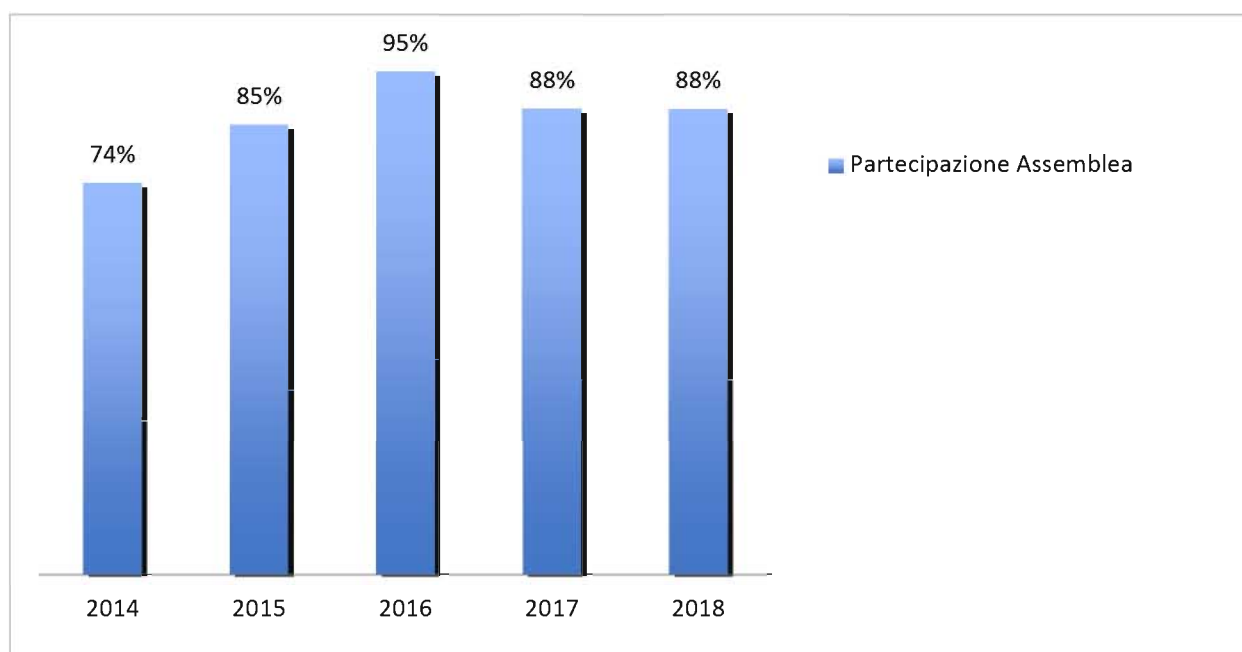
La cooperativa è seguita dal Revisore Legale Dott. Murano Carlo, nominato con atto del 9/5/2016 in carica fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2018.

### 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa LA SALUTE IN VALLE nell'anno 2018 si è riunito 6 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Per quanto riguarda l'assemblea, il tema della partecipazione degli ultimi 5 anni è meglio visualizzato dal grafico sottostante, dove è evidente l'elevato grado di partecipazione assembleare degli ultimi anni.



La partecipazione della cooperativa si misura, oltre che con la partecipazione ai CdA e alle Assemblee, con la particolarità della gestione che vede un incontro con tutti i soci e i dipendenti ogni settimana.

In questi incontri, informali e non verbalizzati, si esprime effettivamente il valore della partecipazione cooperativa, con il diretto e continuativo coinvolgimento dei soci e dei lavoratori nelle discussioni inerenti l'attività e le scelte strategiche della stessa.

### 3.4 Processi decisionali e di controllo

#### 3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2018 è presentata nell'organigramma che segue.

La struttura adottata è una struttura elementare dove, oltre al CdA con compiti direttivi, vi è una responsabile amministrativa che coordina direttamente le operatrici. Queste sono suddivise per area territoriale, esse operano infatti su zone specifiche, seppur in qualche caso coincidenti.

Si veda l'organigramma a seguire.



1. Noemi Calvi: Referente per il comune di Paisco. Infermiera per la zona dell'Alta Valle.
2. Rosalia Consoli: Responsabile del Magazzino, della Farmacia e della Formazione. Infermiera da Malonno a Niardo. Collaborazione con ambulatori medici. Referente per i prelievi nei comuni di Ceto, Paspardo, Cimbergo e Sellero.
3. Lorella Cassis: Infermiera per le zone di Cimbergo, Paspardo, Ceto, Niardo. Referente per Centro Diurno Malegno, prelievi di Malegno e Savio.
4. Giacomina Taboni: Responsabile RLS e Responsabile Prelievi. Infermiera nelle zone di Breno, Berzo inferiore, Bienno, Civate Camuno, Malegno, Borno.
5. Antonella Armanni: Responsabile Corsi Aggiornamento e Prelievi. Infermiera nelle zone di Esine, Piamborno, Piancogno, Angone. Referente Prelievi Civate Camuno.
6. Natalina Nonelli: Infermiera per i paesi di Darfo B.T e Angolo Terme.
7. Stefania Saviori: Infermiera per le zone di Artogne, Darfo B.T., Gianico, Piancamuno, Pisogne.
8. Monica Benaglio: Infermiera, ruolo di "jolly". Non è prevista una zona specifica, ma il suo ruolo tende a supplire eventuali necessità (per es. malattia altrui).
9. Federica Pietroboni: Fisioterapista per la zona dell'Alta Valle.
10. Federica Zimatti: Fisioterapista per la zona della Media Valle.
11. Daniela Zambetti: Fisioterapista per la zona della Media Valle.
12. Bonomelli Eva: Fisioterapista per la zona della Bassa Valle.
13. Giovanna Spatti: ASA per la zona della Bassa Valle.

14. Mirella Consoli: ASA per la zona dell'Alta Valle.

15. Tosa Paola: ASA addetta alla consegna prelievi per la zona della Media Valle.

Resta inteso che il personale ha alternato ruoli e zone a seconda delle necessità lavorative.

### **3.4.2 Strategie e obiettivi**

La cooperativa non ha un piano strategico definito, tuttavia nell'ultimo triennio vi sono state alcune scelte che hanno guidato l'operato e l'andamento della cooperativa.

In termini di servizio offerto, la cooperativa ha continuato e migliorato, a fronte di un'esperienza maturata sul campo, i percorsi di approfondimento professionale intrapresi in precedenza.

La cooperativa ha preferito attuare una formazione interna composta da tavole rotonde ed équipe settimanali al fine di concretizzare e rendere più fruibile quanto appreso nei corsi di aggiornamento fatti negli anni precedenti.

## 4. PORTATORI DI INTERESSI

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

### Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Discussione e approvazione del bilancio d'esercizio. Discussione di tematiche rilevanti per la vita cooperativa.
Soci lavoratori	Prestatori d'opera della cooperativa e partecipanti alla vita sociale.
Lavoratori non soci	Prestatori d'opera della cooperativa. Collaboratori per ogni esigenza o attenzione al servizio.
Fruitori	Beneficiari dei servizi della cooperativa. Soggetti di principale importanza per la rilevazione e nel momento della soddisfazione del bisogno.

### Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Associazione di rappresentanza	Gestione dei servizi amministrativi-gestionali.
Istituzioni locali	Risposta ai bisogni del territorio e collaborazione nella pianificazione dei servizi.
Comunità locale	Risposta ai bisogni che essa esprime più o meno direttamente.
Committenti/clienti	Richiedenti il servizio, in certi casi assimilabili ai fruitori.
Fornitori	Fornitori di materiali e di servizi con i quali sono instaurate politiche di medio/lungo periodo.
Ambiente (consumo critico, energie rinnovabili, ecc.)	Raccolta differenziata.



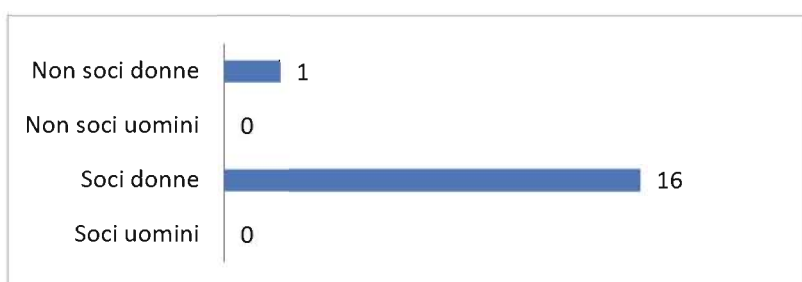
## 5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 5.1 Lavoratori

#### Soci e non soci

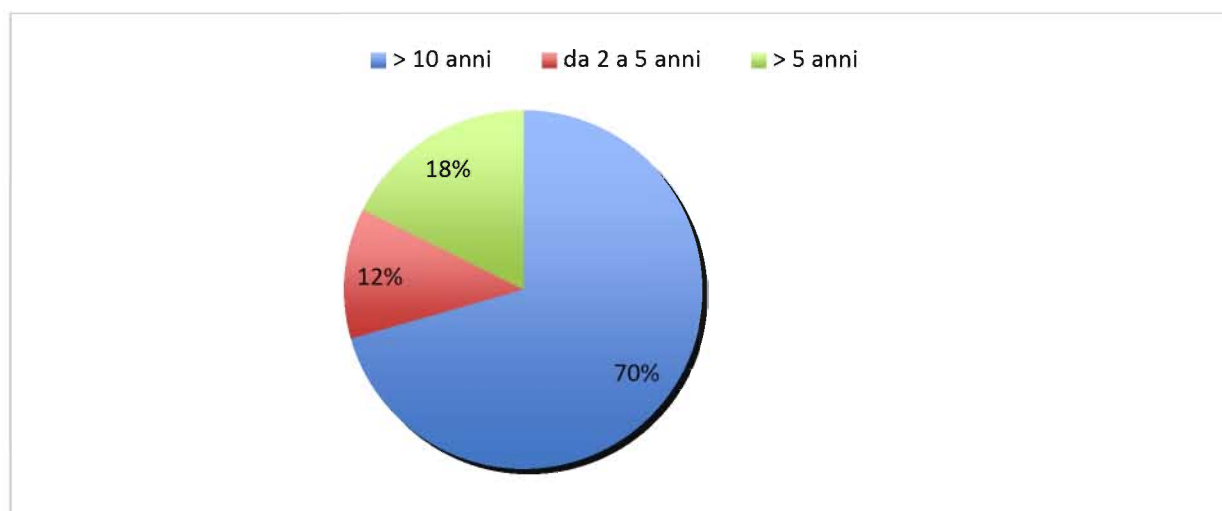
Il totale dei lavoratori al 31/12/2018 è di 17 persone, tutte donne, di cui 16 socie.



#### Anzianità lavorativa

Al 31/12/2018:

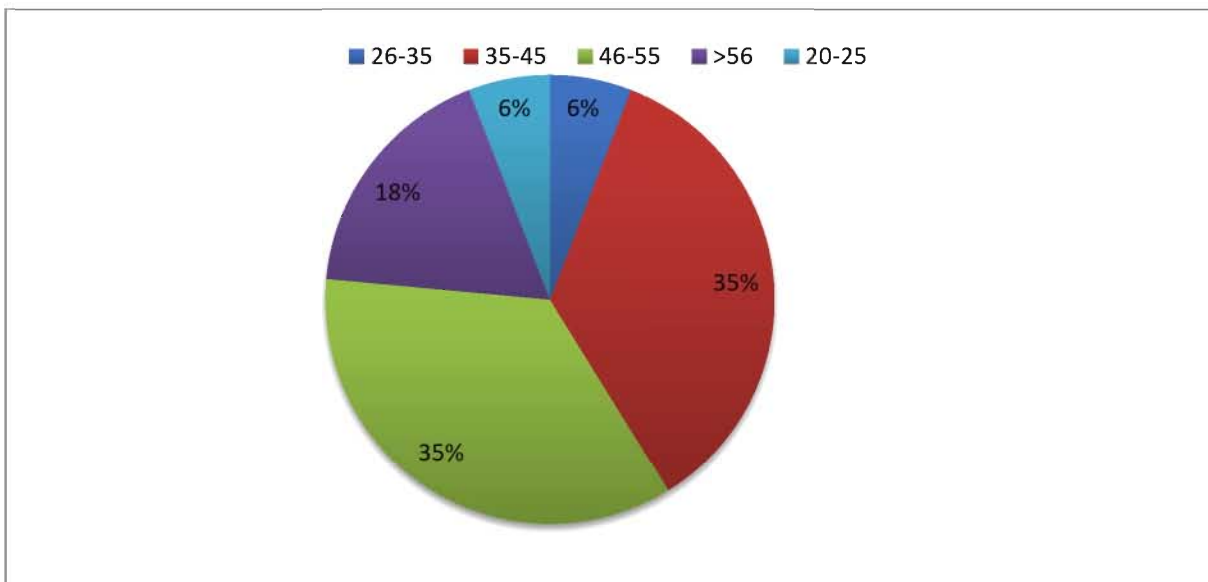
- anzianità lavorativa superiore ai 10 anni: 12 dipendenti;
- anzianità lavorativa dai 2 ai 5 anni: 2 dipendenti;
- anzianità lavorativa superiore ai 5 anni: 3 dipendenti.



### Classi di età:

- 20-25 anni:1 dipendente;
- 26-35 anni: 1 dipendente;
- 35-45 anni: 6 dipendenti;
- 46-55 anni: 6 dipendenti;
- superiore a 56 anni: 3 dipendenti.

Al 31/12/2018 la maggior parte delle lavoratrici ha un'età tra i 35 e 55 anni.



### Rapporto lavoro e livello contrattuale

Al 31/12/2018 la cooperativa, che applica il Ccnl Cooperative sociali, occupa 17 dipendenti part-time ed il contratto è a tempo indeterminato.

Il livello contrattuale dei dipendenti è il seguente:

Livello E1: 14 Lavoratori

Livello C1: 2 Lavoratori

Livello C2: 1 Lavoratore

### Titolo di studio

10 operatrici sono in possesso del diploma di infermiera, una di esse ha conseguito il diploma di master post-laurea di I livello in "Cure palliative". Le 4 fisioterapiste possiedono la laurea, vi sono inoltre 3 persone con qualifica A.S.A./O.S.S..

### Cittadinanza

Tutte le operatrici sono italiane.

## Mutualità

Il regolamento della Cooperativa prevede che, in caso di Utili, siano riconosciuti ai soci lavoratori dei ristorni.

La ripartizione del ristorno ai singoli soci dovrà essere effettuata considerando la quantità e la qualità degli scambi mutualistici intercorrenti tra la Cooperativa ed il socio stesso sulla base dei seguenti criteri (da sé soli o combinati tra loro):

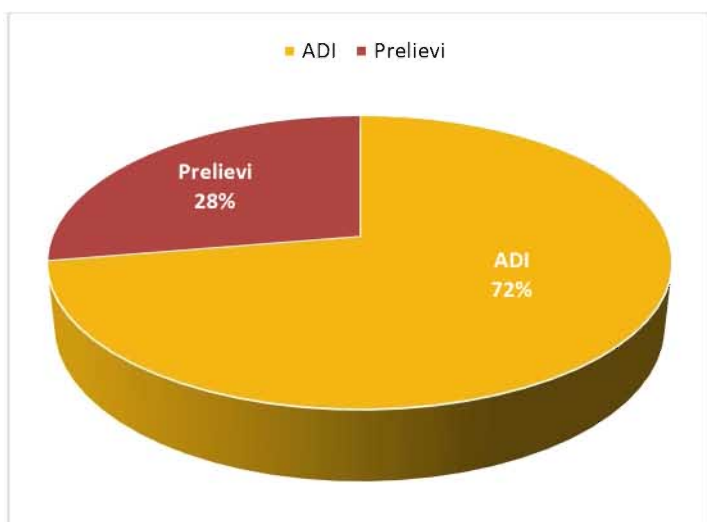
- le ore lavorate ovvero retribuite nel corso dell'anno;
- la qualifica/professionalità;
- i compensi erogati;
- il tempo di permanenza nella società;
- la tipologia del rapporto di lavoro;
- la produttività.

I ristorni potranno essere erogati, oltre che mediante erogazione diretta, anche sotto forma di aumento gratuito del valore delle azioni detenute da ciascun socio, ovvero emissione di strumenti finanziari.

Il regolamento interno prevede l'utilizzo dei criteri delle ore lavorate e della qualifica.

## 5.2 Fruttori

### Attività



## **ASSISTENZA DOMICILIARE**

L'assistenza domiciliare (ADI) è un servizio che la Cooperativa offre – in linea generale – a tutta la Valle Camonica, nel 2018 si tratta di **16.971** accessi di operatori presso gli utenti.

Il servizio riguarda lo svolgimento di prestazioni sanitarie, fisioterapiche e inerenti l'igiene personale dei beneficiari richiedenti. Inoltre, la cooperativa svolge attività riabilitativa tramite infermiere, fisioterapiste e personale ASA, per scompensi creati da patologie o da traumi/incidenti. Il servizio consta nell'offerta di tutto l'aiuto e l'ausilio di cui un soggetto immobilizzato ha bisogno, sia esso un bisogno di natura cronica o estemporanea.

Unita all'effettiva prestazione sanitaria, le operatrici svolgono un'importante funzione educativa, non solo rivolta al paziente, ma anche alla sua famiglia. Entrare nella casa del paziente è ben diverso da operare in una struttura sanitaria, bisogna rispettare spazi ed abitudini personali, l'ottica è quella di un servizio molto più profondo, accurato e personalizzato.

In riferimento all'utente anziano, l'Assistenza Domiciliare consente di non rompere la quotidianità del soggetto ma comunque di curarlo con professionalità. La cooperativa si preoccupa di garantire una costante presenza della stessa operatrice agli stessi pazienti, così da garantire continuità e privacy.

## **PRELIEVI EMATICI**

La cooperativa svolge il servizio dei prelievi ematici nei Comuni di Cividate Camuno, Malegno, Paspardo, Cimbergo, Sellero, Ceto, Savio dell'Adamello e Paisco Loveno.

Nel 2018 la cooperativa ha effettuato **6.257** prelievi.

La struttura morfologica della Valle Camonica fa sì che vi siano diversi centri abitati lontani dalle principali strutture sanitarie, con evidente disagio della popolazione necessitante i servizi. La cooperativa, tramite le proprie infermiere, ha iniziato dunque ad offrire un servizio completo che va dalla consegna della ricetta del medico curante fino al ritiro dei referti degli esami ematici. Il servizio si svolge come di seguito specificato: la cooperativa fornisce l'informativa ai medici curanti e ai Comuni per specificare data e ora in cui le operatrici saranno disponibili per il servizio. Una settimana prima della data del prelievo le operatrici si recano nel comune e ritirano la ricetta del medico unita ai dati anagrafici e sanitari del paziente. La cooperativa svolge quindi tutto il servizio, compreso il pagamento del ticket per conto dell'utente, eseguendo il prelievo e riportando le provette raccolte all'ospedale di Esine. Infine il referto delle analisi viene riportato presso il Comune di residenza o presso il domicilio stesso del paziente.

### 5.3 Rete sistema cooperativo

	Forme di collaborazione
Confcooperative Unione Provinciale di Brescia	La cooperativa si avvale dei servizi amministrativi e di gestione del personale attivi presso la Centrale Cooperativa, trovando in questa un valido partner per l'ottimizzazione delle proprie attività.

### 5.4 Clienti/committenti

I principali clienti della cooperativa in termini di fatturato sono gli enti pubblici (Comuni e Azienda Sanitaria Locale), nonostante essi siano numericamente inferiori rispetto al totale numerico della clientela. I dati economici sul totale fatturato derivante dagli enti pubblici e da soggetti privati sono riportati nel capitolo che segue.

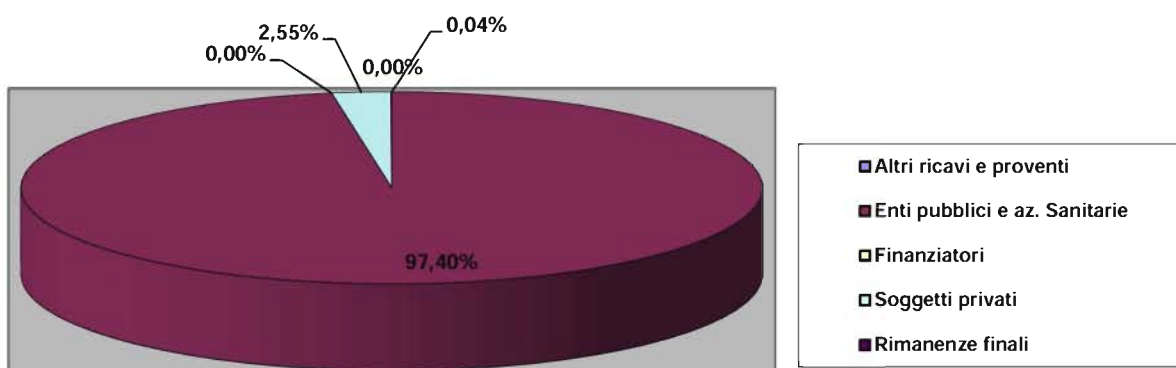
## DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 Valore della produzione

2018	€	%
Altri ricavi e proventi, sopravvenienze	€ 13,52	0,00 %
Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 583.054,00	97,40 %
Finanziatori	€ 2,37	0,00 %
Soggetti privati	€ 15.287,00	2,55 %
Rimanenze finali	€ 248,84	0,04 %
<b>Totale</b>	<b>€ 598.605,73</b>	<b>100,00 %</b>

Come mostra la tabella, la maggior parte della ricchezza prodotta dalla cooperativa deriva da rapporti contrattuali con gli enti pubblici (ASL e Comuni), che garantiscono la gran parte delle voci positive di reddito (il 97,40%).

### Produzione ricchezza 2018



### 6.2 Costi da economie esterne e ammortamenti

#### Costi da economie esterne e ammortamenti

	2018
Fornitori di beni da economie esterne	€ 160.509,00
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	-56,00
Ammortamenti e accantonamenti	€ 5.308,00
<b>Totale</b>	<b>€ 165.761,00</b>

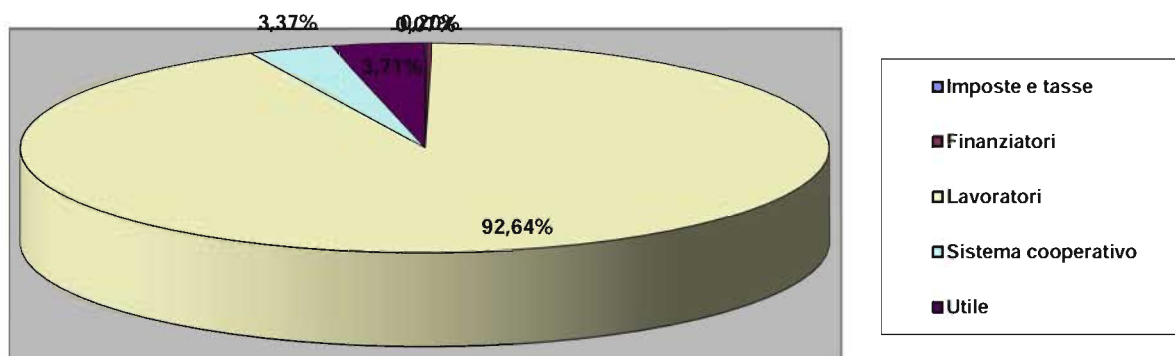
### 6.3 Distribuzione valore aggiunto

	2018	valori in €	%
<b>Enti pubblici</b>			
Imposte, tasse e contributi		€ 319,00	0,07 %
<b>Finanziatori</b>			
Finanziatori ordinari		€ 864,24	0,20 %
<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti soci		€ 376.797,13	87,28 %
Dipendenti non soci		€ 23.155,38	5,36 %
<b>Sistema cooperativo</b>			
Centrale cooperativa		€ 14.557,02	3,37 %
<b>Cooperativa</b>			
Utile d'esercizio		€ 16.032,00	3,71 %
<b>TOTALE</b>		<b>€ 431.724,77</b>	<b>100,00 %</b>

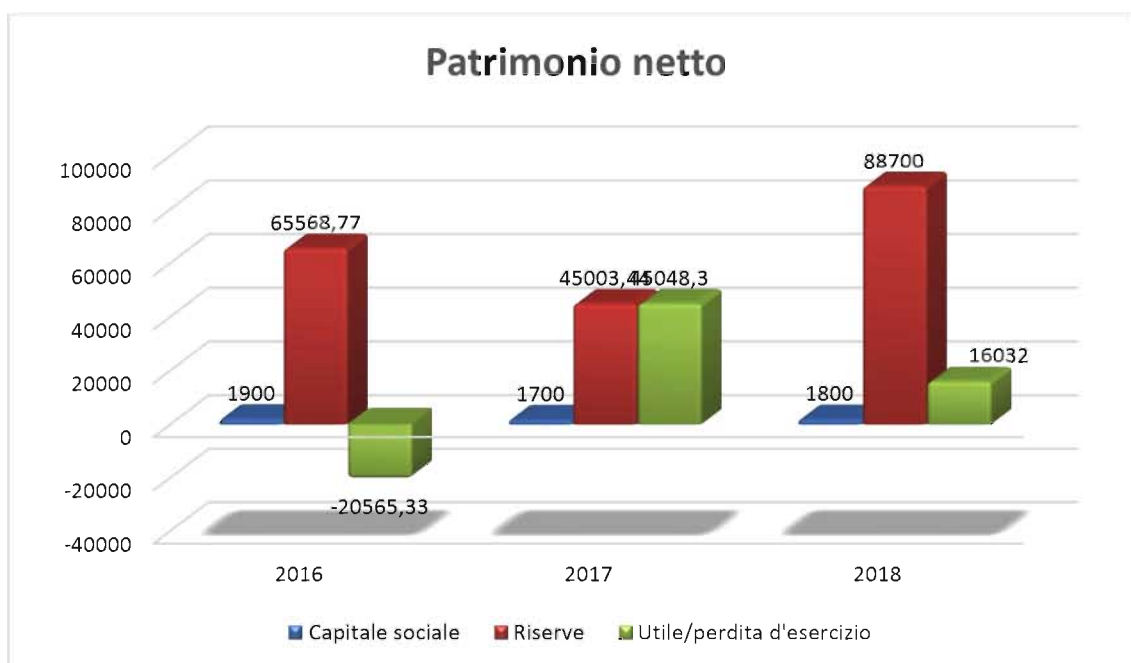
Come mostra la tabella, la maggior parte (87,28%) del valore economico distribuito dalla cooperativa è rivolto ai lavoratori SOCI che prestano la loro opera per il raggiungimento della mission.

Nel 2018 la cooperativa ottiene ancora un utile di esercizio, si tratta del 3,71% del valore distribuito.

## Distribuzione valore aggiunto 2018



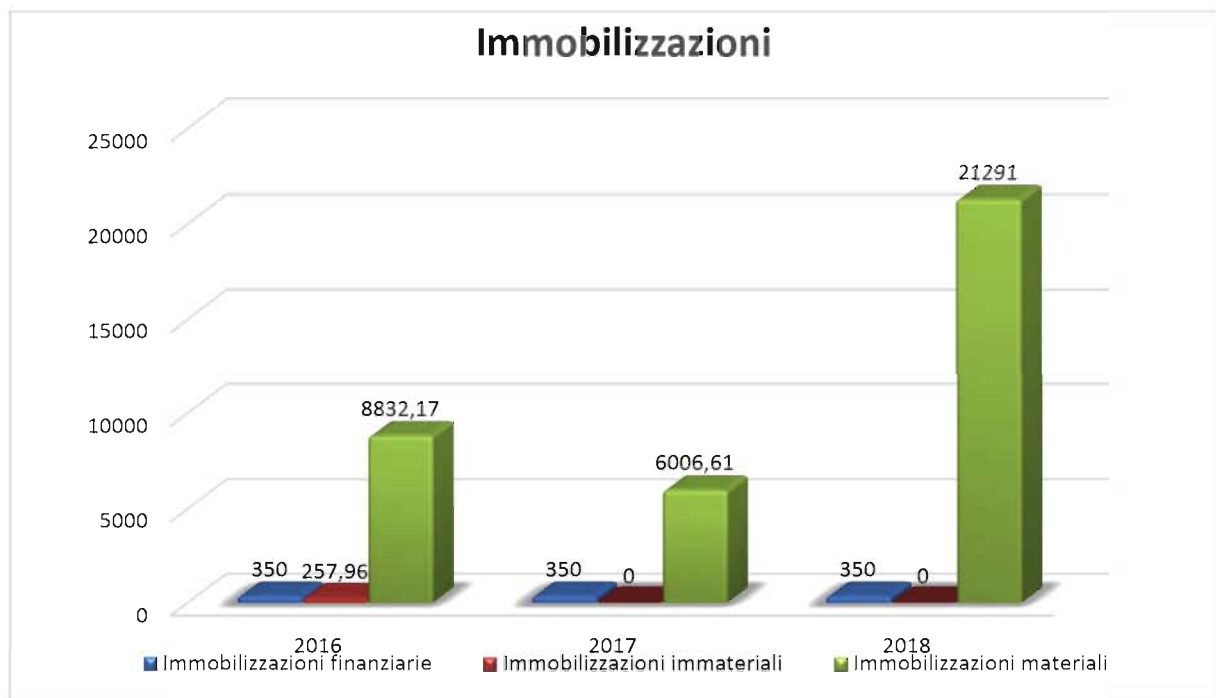
## 6.4 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



Guardando il grafico relativo al patrimonio netto, si evince un calo di utile dal 2017 al 2018, ma un saldo ancora positivo e che permette una continuità aziendale.



## 6.5 Il patrimonio



Nel 2018 si evidenzia un importante aumento delle immobilizzazioni materiali, mentre le immobilizzazioni immateriali risultano azzerate.

Quelle finanziarie, invece, sono rimaste stabili.

## PROSPETTIVE FUTURE

### 6.6 Prospettive cooperativa

La cooperativa nel breve e medio termine intende mantenere la situazione attuale sia in termini organizzativi sia operativi. L'obiettivo è quello di continuare a garantire le condizioni lavorative attuali a tutte le operatrici e mantenere la qualità del servizio offerta. Per quanto riguarda il territorio, la cooperativa al momento non intende espandersi al di fuori della Valle Camonica, ma mantenere la territorialità e la vicinanza con l'utenza.

### 6.7 Il futuro del bilancio sociale

Anche per quanto attiene il bilancio sociale, la cooperativa intende mantenere la situazione attuale, si ritiene piuttosto difficoltoso coinvolgere soggetti che non siano già partecipi alle attività e alle scelte, come lo sono invece socie e lavoratrici che in maniera formale e informale garantiscono una reale e continuativa partecipazione.